

Januari 2021

## Algemene Bemiddelingsvoorwaarden Samen CreaCtief

Deze algemene bemiddelingsvoorwaarden worden gehanteerd door Gastouderbureau Samen CreaCtief



### Artikel 1 – Definities

In deze algemene bemiddelingsvoorwaarden wordt verstaan onder:

**Bemiddelingsovereenkomst:** de overeenkomst van bemiddeling tussen Samen CreaCtief en de Ouder dan wel de Gastouder op grond waarvan Samen CreaCtief bemiddelt bij de totstandkoming van Gastouderopvang en de begeleiding daarbij.

**Bemiddelings- en begeleidingskosten:** de kosten die in rekening worden gebracht in verband met de bemiddeling door Samen CreaCtief. Deze kosten worden berekend per uur dat de Ouder Gastouderopvang 'afneemt';

**Gastouder:** de natuurlijke persoon die in diens woning of in de woning van de Ouder, als gevolg van de bemiddeling door Samen CreaCtief Gastouderopvang biedt en is opgenomen in het LRKP .

**Gastouderopvang:** de opvang door Gastouder van het Kind die plaatsvindt door tussenkomst van Samen CreaCtief welke aanvangt op het moment dat Ouder het Kind aan Gastouder toevertrouwt en eindigt op het moment dat Ouder de verzorging van het Kind weer overneemt.

**Gastoudervergoeding:** het bedrag dat de Ouder via Samen CreaCtief aan de Gastouder voldoet voor de Gastouderopvang.

**Kassiersfunctie:** de door de overheid verplicht gestelde doorbetaling van de Gastoudervergoeding door Samen CreaCtief aan de Gastouder.

**Kind:** het kind op wie de Gastouderopvang betrekking heeft.

**Kinderopvangtoeslag:** de tegemoetkoming in de kosten van de Gastouderopvang die van overheidswege wordt toegekend aan de Ouder.

**LRKP:** het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen waarin Gastouder en Samen CreaCtief zijn opgenomen

**Match:** een, na kennismaking, geschikt bevonden 'koppeling' tussen Gastouder en Ouder die tot een Overeenkomst van opdracht tussen Gastouder en Ouder leidt.

**Opvanglocatie:** de in het LRKP opgenomen locatie(s) waar de Gastouderopvang plaatsvindt

**Ouder:** de ouder of voogd van het Kind, die aanspraak hebben op Kinderopvangtoeslag en die een Bemiddelingsovereenkomst hebben gesloten..

**Overeenkomst(en):** de Bemiddelingsovereenkomst(en) en overige overeenkomsten die zijn gesloten tussen Samen CreaCtief en de Gastouder of Ouder.

**Overeenkomst van opdracht:** de Overeenkomst van opdracht tussen de Gastouder en de Ouder, op basis waarvan de Ouder aan Gastouder de opdracht geeft om voor Gastouderopvang te zorgen.

**Samen CreaCtief:** de organisatie die bemiddelt bij het tot stand komen van Gastouderopvang, deze begeleidt en via wie de betaling van de Ouder aan de Gastouder plaatsvindt.

**Voorwaarden:** deze Algemene Bemiddelingsvoorwaarden van Samen CreaCtief

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze Algemene Bemiddelingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Samen CreaCtief sluit met Ouder(s) en Gastouder(s) alsmede op alle offertes die Samen CreaCtief uitbrengt. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze door Samen CreaCtief schriftelijk worden aanvaard. Bij strijdigheid tussen deze Voorwaarden en een Overeenkomst, heeft het bepaalde in een Overeenkomst voorrang, tenzij partijen uitdrukkelijk anders bepalen.

### Artikel 3 - Overeenkomsten

1. Samen CreaCtief brengt Ouder en Gastouder met elkaar in contact en bemiddelt bij de totstandkoming van een Overeenkomst van opdracht.
2. Samen CreaCtief begeleidt de Gastouderopvang adviseert Ouder en Gastouder daarover.
3. Samen CreaCtief is vrij in de wijze waarop zij haar werkzaamheden verricht. Samen CreaCtief is niet ondergeschikt aan de Ouder of de Gastouder.

4. Samen CreaCtief heeft (slechts) een inspanningsverplichting bij het in contact brengen en het tot stand brengen van een Match. Ouder en Gastouder hebben derhalve geen recht op enig resultaat, en aan de Overeenkomsten en/of deze Voorwaarden kunnen de Ouder en de Gastouder ten aanzien van Samen CreaCtief geen aanspraken ontlenen op het daadwerkelijk vinden van een Gastouder, respectievelijk Ouder.
5. Samen CreaCtief sluit met de Ouder en Gastouder ieder afzonderlijk een Bemiddelingsovereenkomst. De Gastouderopvang vindt plaats op basis van de Bemiddelingsovereenkomst(en), inclusief de bepalingen van deze Voorwaarden, en de Overeenkomst van opdracht.
6. Als de bemiddeling door Samen CreaCtief leidt tot een Match dan sluiten de Ouder en Gastouder een Overeenkomst van opdracht. Samen CreaCtief is geen partij bij de Overeenkomst van opdracht.

#### **Artikel 4 – Rechten en verplichtingen**

1. Samen CreaCtief zal zich bij voortdurende inspanning om de overeengekomen activiteiten naar beste vermogen uit te voeren. Samen CreaCtief houdt zich bij de uitoefening van haar taak aan de toepasselijke wettelijke bepalingen en hetgeen bepaald is in deze Voorwaarden en de door haar gesloten Overeenkomsten.
2. Het is Samen CreaCtief uitdrukkelijk toegestaan om tijdens de duur van de Overeenkomsten voor andere Ouders en/of Gastouders activiteiten uit te voeren.
3. Samen CreaCtief en de Gastouder zullen de overeengekomen activiteiten, waaronder de Gastouderopvang, uitvoeren met inachtneming de veiligheidseisen zoals vastgelegd in de Bemiddelingsovereenkomst. Samen CreaCtief draagt zorg voor controles ten aanzien van de naleving van veiligheidseisen door de Gastouder.
4. Met betrekking tot de hiervoor in lid 3 bedoelde controles is het Samen CreaCtief te allen tijde bevoegd steekproefsgewijs controles uit te voeren in en bij de Opvanglocatie teneinde te beoordelen in hoeverre veiligheidseisen worden nageleefd. In die hoedanigheid is Samen CreaCtief ook gerechtigd om indien noodzakelijk en/of op verzoek van de Belastingdienst, Gemeente en/of GGD, informatie omtrent de Ouder en de Gastouder en de Opvanglocatie uit te wisselen met de Belastingdienst, Gemeente en/of GGD.
5. De Ouder kan, indien is voldaan aan de in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen gestelde eisen, aanspraak maken op Kinderopvangtoeslag. Teneinde de 'Aanvraag Kinderopvangtoeslag' bij de Belastingdienst door de Ouder correct en voorspoedig te laten verlopen verleent de Ouder toestemming aan Samen CreaCtief om namens de Ouder informatie in te winnen over de status van de 'Aanvraag Kinderopvangtoeslag' bij de Belastingdienst.
6. Indien de Opvanglocatie het huis van de Ouder is, blijft de Gastouderopvang beperkt tot maximaal het aantal dagen waarvoor de vrijstelling op grond van de regeling "Regeling Dienstverlening aan Huis", of een daarvoor in de plaats komende regeling, van toepassing is.
7. Samen CreaCtief draagt geen verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de Gastouderopvang door de Gastouder, behoudens de op haar rustende verplichtingen in verband met de op haar uit hoofde van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en aanverwante regelingen rustende plichten.

#### **Artikel 5 – Kosten voor bemiddeling en begeleiding en offerte**

1. De Ouder is in verband met de bemiddeling door Samen CreaCtief eenmalig administratiekosten verschuldigd. De administratiekosten worden in de Bemiddelingsovereenkomst vastgelegd.
2. Bij opzegging door de Ouder of de Gastouder na het sluiten van de Bemiddelingsovereenkomst maar voor de totstandkoming van een Match is de Ouder respectievelijk de Gastouder eenmalig annuleringskosten verschuldigd. De hoogte van de annuleringskosten wordt in de Bemiddelingsovereenkomst vastgelegd.
3. Indien de bemiddeling van Samen CreaCtief leidt tot een Match en Gastouder en Ouder en een Overeenkomst van opdracht sluiten is de Ouder aan Samen CreaCtief per de ingangsdatum, vermeld in de Overeenkomst van opdracht, op grond van de Overeenkomsten en deze Voorwaarden Bemiddelings- en begeleidingskosten (per uur Gastouderopvang) verschuldigd. De hoogte van de Bemiddelings- en begeleidingskosten wordt vastgelegd in de Overeenkomst van opdracht.

4. Nadat Gastouder en Ouder de Bemiddelings- en begeleidingskosten hebben vastgelegd , wordt een offerte door Samen CreaCtief opgesteld. Deze offerte kan door Ouder worden gebruikt om bij de Belastingdienst een voorlopige teruggaaf van Kinderopvangtoeslag te ontvangen.
5. De (maximum) tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast. Samen CreaCtief zal tariefwijzigingen uiterlijk één (1) maand voorafgaand aan de ingangsdatum van het nieuwe tarief schriftelijk aan de Ouder kenbaar maken.

#### **Artikel 6 – Gastoudervergoeding en Urenregistratie**

1. De Ouder is, met ingang van de ingangsdatum zoals vermeld in de Overeenkomst van opdracht aan de Gastouder voor de Gastouderopvang een Gastoudervergoeding verschuldigd.
2. De hoogte van de Gastoudervergoeding is gebaseerd op de overeengekomen aantal uren Gastouderopvang zoals vermeld in de Overeenkomst van opdracht, gecorrigeerd met eventuele afwijkingen in de door de Ouder afgenomen uren die geregistreerd worden door de Gastouder.
3. De Gastouder registreert – uiterlijk op de derde dag na de maand waarin de Gastouderopvang is verzorgd – het aantal uren dat uitgaat boven het aantal uren dat is vermeld in de Overeenkomst van opdracht. Zodra de Ouder akkoord heeft gegeven voor de registratie van het aantal (extra) uren wordt het overzicht door de Gastouder aan Samen CreaCtief verstrekt. De verwerking en ‘doorbelasting’ aan de Ouder van het aantal uren dat uitgaat boven het aantal uren dat is opgenomen in de Overeenkomst van opdracht geschiedt eens per kwartaal.
4. De betaling van de Gastoudervergoeding door de Ouder aan de Gastouder geschiedt via Samen CreaCtief. Samen CreaCtief vervult daarmee de Kassiersfunctie. De Kassiersfunctie is een dienst van Samen CreaCtief en leidt in geen geval tot het overnemen van de betalingsverplichting van de Ouder aan de Gastouder door Samen CreaCtief.
5. Indien de Gastouder toch rechtstreeks van de Ouder de Gastoudervergoeding heeft ontvangen dan is de Gastouder verplicht dit bedrag zo spoedig mogelijk aan de Ouder terug te betalen. Als de Gastouder het bedrag niet aan de Ouder terugbetaalt, kan dit tot gevolg hebben dat het recht op Kinderopvangtoeslag (voor die Gastoudervergoeding) vervalt.
6. De overige bepalingen ten aanzien van de Gastoudervergoeding worden vastgelegd in de Bemiddelingsovereenkomst en de Overeenkomst van opdracht.
7. Aan het einde van ieder jaar ontvangt de Ouder op grond van de urenregistratie en de daarop gebaseerde, verstuurd facturen, een jaaropgave van het daadwerkelijk afgenomen contract en extra uren, die kan worden gebruikt voor opgave bij de Belastingdienst.

#### **Artikel 7 – Betaling**

1. Samen CreaCtief voert altijd de kassiersfunctie uit. Samen CreaCtief verwerkt de administratieve stromen van en naar de Ouder en de Gastouder. Alle betalingen tussen de Ouder en de Gastouder met betrekking tot de Gastouderopvang geschieden uitsluitend via Samen CreaCtief.
2. Op basis van de geregistreerde uren, ontvangt de Ouder van Samen CreaCtief, een overzicht Gastoudervergoeding. Deze Gastoudervergoeding is de Ouder verschuldigd aan de Gastouder.
3. De Ouder is de Gastoudervergoeding ook verschuldigd indien de Ouder geen gebruik heeft gemaakt van de Gastouderopvang terwijl deze wel beschikbaar was, e.e.a. zoals overeengekomen in de Overeenkomst van opdracht.
4. De Gastoudervergoeding en de Bemiddelings- en begeleidingskosten in verband met het aantal in de Overeenkomst van opdracht vastgelegde (vaste) uren wordt bij vooruitbetaling – voor de eerste dag van de maand waarvoor de Gastoudervergoeding en de Bemiddelings- en begeleidingskosten verschuldigd zijn – door de Ouder voldaan. Betaling geschiedt door middel van automatische incasso. De Ouder verstrekt in dat kader aan Samen CreaCtief een incassomachtiging.
5. In verband met de Gastoudervergoeding en de Bemiddelings- en begeleidingskosten – als omschreven in het vorige lid – ontvangt de Ouder van Samen CreaCtief een factuur waarin is gespecificeerd welk bedrag in verband met de Gastoudervergoeding en welk bedrag in verband met de Bemiddelings- en begeleidingskosten in rekening is gebracht.
6. Eens per kwartaal wordt het aantal uren dat uitgaat boven het aantal (vaste) uren dat is vermeld in de Overeenkomst van opdracht verwerkt en doorbelast aan de Ouder. Het aantal ‘extra’ uren wordt vermeerderd met de overeengekomen Gastoudervergoeding (per uur) en de Bemiddelings- en begeleidingskosten (per uur). In verband met de extra uren ontvangt de Ouder een factuur. De

Ouder dient deze factuur binnen één maand na factuurdatum te voldoen. Betaling geschiedt door middel van automatische incasso. De Ouder verstrekt in dat kader aan Samen CreaCtief een incassomachtiging.

7. Indien de Gastoudervergoeding niet tijdig wordt voldaan, kan het recht op Kinderopvangtoeslag (voor die Gastoudervergoeding) vervallen. Samen CreaCtief zorgt in het kader van de Kassiersfunctie, voor doorbetaling van de Gastoudervergoeding van de Ouder aan de Gastouder. De Gastouder geeft Samen CreaCtief in dit kader een overdraagbare volmacht om de Gastoudervergoeding namens hem/haar in ontvangst te nemen.
8. Indien een automatische incasso wordt geweigerd of gestorneerd, dient de Ouder binnen zeven dagen na de factuurdatum (alsnog) voor betaling zorg te dragen. Als de oorzaak van de weigering of stornering valt toe te rekenen aan de Ouder, heeft Samen CreaCtief het recht per weigering of stornering € 30,- administratiekosten in rekening te brengen. Vanaf het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde betalingstermijn is Samen CreaCtief gerechtigd de wettelijke rente over het volledige nog te betalen bedrag te vorderen.
9. Als de Ouder, na schriftelijke aanmaning door Samen CreaCtief (waarbij de Ouder wordt gewezen op de gevolgen van het uitblijven van betaling en de hoogte van de incassokosten) de factuur niet alsnog binnen veertien dagen vanaf de dag na de aanmaning voldoet, is Samen CreaCtief gerechtigd over het te betalen bedrag buitengerechtelijke incassokosten te vorderen, met een minimum van € 40.- De buitengerechtelijke incassokosten bedragen:
  - 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2500 van de vordering;
  - 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2500 van de vordering;
  - 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5000.
  - 1% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 5000.
10. Samen CreaCtief heeft slechts een inspanningsverplichting om de facturen te incasseren, Gastouder heeft derhalve geen recht op enig resultaat, zoals betaling van de Gastoudervergoeding door Samen CreaCtief.

## **Artikel 8 – Duur een beëindiging**

1. De ingangsdatum en de duur van de Overeenkomsten worden vermeld in de Overeenkomsten. De betreffende Overeenkomst kan door ieder van de partijen tegen het einde van de maand worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient schriftelijk of per e-mail plaats te vinden.
2. De Gastouderopvang kan in beginsel pas aanvangen met ingang van de eerste of zestiende dag van iedere maand.
3. Samen CreaCtief is gerechtigd de Bemiddelingsovereenkomst met de Gastouder met onmiddellijke ingang - zonder inachtneming van de opzegtermijn en zonder verplichting tot betaling van schadevergoeding – bij aangetekende brief op te zeggen in het geval dat:
  - de Gastouder de Gastouderopvang niet uitvoert in overeenstemming met de veiligheidseisen vermeld in de Bemiddelingsovereenkomst,
  - de Gastouder de werkzaamheden als gastouder volledig heeft gestaakt;
  - de Gastouder overlijdt;
  - er – na onderzoek terecht gebleken – klachten over de Gastouder worden geuit;
  - de Gastouder iets doet of nalaat waardoor de reputatie van Samen CreaCtief wordt geschaad.
4. Samen CreaCtief is gerechtigd de Bemiddelingsovereenkomst met de Ouder met onmiddellijke ingang - zonder inachtneming van de opzegtermijn en zonder verplichting tot betaling van schadevergoeding – bij aangetekende brief op te zeggen in het geval dat:
  - het Kind en/of beide Ouders overlijden;
  - de Ouder failliet wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt;
5. De Ouder is gerechtigd de Bemiddelingsovereenkomst met onmiddellijke ingang - zonder inachtneming van de opzegtermijn en zonder verplichting tot betaling van schadevergoeding – bij aangetekende brief op te zeggen in het geval dat:
  - de Gastouder overlijdt;
  - het faillissement van de Gastouder wordt aangevraagd of uitgesproken dan wel surseance van betaling van de Gastouder wordt aangevraagd of verleend.

6. De Gastouder is gerechtigd de Bemiddelingsovereenkomst met onmiddellijke ingang - zonder inachtneming van de opzegtermijn en zonder verplichting tot betaling van schadevergoeding – bij aangetekende brief op te zeggen in het geval dat:
  - de Ouder overlijdt;
  - het faillissement van de Ouder wordt aangevraagd of uitgesproken dan wel surseance van betaling van de Ouder wordt aangevraagd of verleend.
7. Na beëindiging van de Overeenkomst (om welke reden dan ook) worden de door de Ouder in verband met de Gastouderopvang verschuldigde Gastoudervergoeding en de Bemiddelings- en begeleidingskosten onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien Gastouder of de Ouder de Overeenkomst van opdracht opzegt, dient hij/zij Samen CreaCtief daar onverwijld van op de hoogte te brengen.

### **Artikel 9 – Leges**

Samen CreaCtief is gerechtigd om alle leges, kosten, dwangsommen en boetes die de overheid in rekening brengt bij Samen CreaCtief als gevolg van een aanmelding voor, een (al dan niet tijdig) doorgegeven wijziging van gegevens in, of een uitschrijving uit het LRKP van de Gastouder, te verhalen op de Gastouder. De leges voor de aanvraag voor registratie van een Gastouder zijn voor de partij op wiens adres de Opvanglocatie is/wordt aangevraagd.

### **Artikel 10 – Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Gastouder en Ouder zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor goede en veilige Gastouderopvang.
2. Samen CreaCtief is niet aansprakelijk voor door Ouder, Gastouder, diens kinderen, het Kind en/of andere derden geleden schade in verband met de Gastouderopvang, tenzij zulks het gevolg is van de opzet of grove schuld van Samen CreaCtief. Indien Samen CreaCtief aansprakelijk kan worden gehouden voor schade, is de hoogte van de schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat de verzekering van Samen CreaCtief uitkeert, dan wel tot het bedrag waarvoor Samen CreaCtief zich kon verzekeren, dan wel tot het bedrag dat Ouder of Gastouder heeft betaald respectievelijk ontvangen gedurende het jaar waarin de schade zich heeft verwezenlijkt. Voorts is GOB uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en niet voor gevolgschade.
3. Ouder is aansprakelijk voor schade geleden door Samen CreaCtief (en/of diens medewerkers) als gevolg van het handelen of nalaten van Ouder, het Kind dan wel andere kinderen waarover Ouder het ouderlijk gezag uitoefent.
4. Gastouder is aansprakelijk voor schade geleden door Samen CreaCtief (en/of diens medewerkers) als gevolg van het handelen of nalaten van Gastouder, de kinderen waar Gastouder het wettelijk gezag over uitoefent en/of tijdens de Gastouderopvang aanwezige derden.
5. Ouder vrijwaart Samen CreaCtief van aanspraken van Gastouder, en derden (waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten voor juridische bijstand) in verband met het handelen of nalaten van Ouder, het Kind, dan wel andere kinderen waarover Ouder het ouderlijk gezag uitoefent.
6. Gastouder vrijwaart Samen CreaCtief van aanspraken van Ouder, en derden (waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten voor juridische bijstand) in verband met het handelen of nalaten van Gastouder, de kinderen waar Gastouder het wettelijk gezag over uitoefent en/of tijdens de Gastouderopvang aanwezige derden.

### **Artikel 11 – Klachten**

1. Indien een geschil voortvloeit uit deze Voorwaarden en/of een Overeenkomst, zal dit in redelijkheid en in onderling overleg worden opgelost. Gastouder en Ouder kunnen bij Samen CreaCtief klachten indienen over de uitvoering van de Overeenkomsten, een en ander volgens de klachtenprocedure als vastgelegd in het klachtenreglement van Samen CreaCtief..
2. Indien de Gastouder of de Ouder gebruik wenst te maken van deze klachtprocedure, dient de klacht Schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven ingediend te worden bij Samen CreaCtief. De Ouder moet de klacht indienen binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek in prestatie heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken, waarbij een klacht binnen een termijn van twee maanden na ontdekking tijdig is.
3. Indien een klacht niet tussen Samen CreaCtief en Ouder dan wel Gastouder kan worden opgelost, heeft Ouder dan wel Gastouder vijf weken de tijd om het geschil aan de Geschillencommissie

Kinderopvang worden voor te leggen. In het klachtenreglement wordt vermeld hoe het geschil bij de Geschillencommissie aanhangig gemaakt kan worden.

**Artikel 12 – Algemeen**

1. Nietigheid van een bepaling uit deze voorwaarden en of de Overeenkomsten heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen uit de Voorwaarden of de Overeenkomsten.
2. Wijziging van de Overeenkomst kan slechts schriftelijk met goedkeuring van beide partijen.

**Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op de Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen met betrekking tot deze Voorwaarden of de Overeenkomsten of met betrekking tot al hetgeen daarmee verband houdt of daaruit voortvloeit, zullen aan de bevoegde rechter in Nederland worden voorgelegd.

Akkoord naam:

akkoord handtekening:

.....

.....